

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

การสำรวจความพึงพอใจเป็นการสอบถามความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม ซึ่งได้รับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๐ คน โดยนำเสนอผลการสำรวจ ตามลำดับดังนี้

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

การศึกษาข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>๑.๑ เพศ</b>		
ชาย	๒๐	๔๐.๐๐
หญิง	๓๐	๖๐.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๕๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
<b>๑.๒ อายุ</b>		
อายุ ๖๐-๖๙ ปี	๒๐	๔๐.๐๐
อายุ ๗๐-๗๙ ปี	๒๙	๕๘.๐๐
อายุ ๘๐-๘๙ ปี	๑	๒.๐๐
อายุเท่ากับมากกว่า ๙๐ปี	๐	๐.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๕๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
<b>๑.๓ การศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	๑๕	๓๐.๐๐
มัธยมศึกษา	๓๐	๖๐.๐๐
ปวช/ปวส	๐	๐.๐๐
อนุปริญญา	๐	๐.๐๐
ปริญญาตรี	๐	๐.๐๐

อื่นๆ	๐	๐.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๕๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
<b>๑.๔ อาชีพ</b>		
เกษตรกร	๑๐	๒๐.๐๐
รับจ้าง	๑๑	๒๒.๐๐
ค้าขาย	๙	๑๘.๐๐
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๐	๐.๐๐
ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ	๒๐	๔๐.๐๐
อื่นๆ	๐	๐.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๕๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

#### ผลการวิเคราะห์

##### ๑.๑ เพศ

ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเพศหญิงมีจำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ และเพศชาย จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ ตามลำดับ

##### ๑.๒ อายุ

ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ ไม่มีอายุเท่ากับมากกว่า ๙๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ อายุระหว่าง ๘๐-๘๙ ปี มีจำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐ อายุระหว่าง ๗๐ - ๗๙ ปี มีจำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๐๐ และอายุระหว่าง ๖๐-๖๙ ปี มีจำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ ตามลำดับ

##### ๑.๓ ระดับการศึกษา

ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษา ไม่มีระดับปริญญาตรี ไม่มีระดับอนุปริญญา ไม่มีระดับ ปวช./ปวส. ระดับมัธยมศึกษา จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐๐ และ ระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ ตามลำดับ

##### ๑.๔ อาชีพ

ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ไม่มีมารับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ อาชีพค้าขาย มีจำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐๐ อาชีพรับจ้าง จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐๐ และอาชีพเกษตรกร จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ ตามลำดับ

#### ๑.๕ วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ

วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รับเงินสดด้วยตนเอง	๒๑	๔๒.๐๐
รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ	๑๐	๒๐.๐๐
โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ	๑๕	๓๐.๐๐
โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบ จากผู้มีสิทธิ	๔	๘.๐๐
รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐

ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามวิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ ๑) รับเงินสดด้วยตนเอง จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐๐ ๒) รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ ๓) โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ ๔) โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบจากผู้มีสิทธิ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐ ตามลำดับ

การสำรวจความพึงพอใจเป็นการสอบถามความพึงพอใจของของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม ซึ่งได้รับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๐ คน โดยนำเสนอผลการสำรวจ ตามลำดับดังนี้

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					รวมจำนวนแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ
	(๑)	(๒)	(๓)	(๔)	(๕)		
	ไม่พึงพอใจ	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
๑.ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเข้าบัญชีธนาคาร	๐	๐	๐	๓๖	๑๔	๕๐	๔.๒๘
ร้อยละ	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๗๒.๐๐	๒๘.๐๐	๑๐๐.๐๐	๘๕.๖๐
๒.การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๐	๐	๐	๑๐	๔๐	๕๐	๔.๘๐
ร้อยละ	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๒๐.๐๐	๘๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๙๖.๐๐
๓.ความสะดวกที่ได้รับการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๐	๐	๐	๕	๔๕	๕๐	๔.๙๐
ร้อยละ	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐.๐๐	๙๐.๐๐	๑๐๐	๙๘.๐๐
๔.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ได้ครบถ้วนถูกต้อง	๐	๐	๐	๑	๔๙	๕๐	๔.๙๘
ร้อยละ	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๒.๐๐	๙๘.๐๐	๑๐๐.๐๐	๙๙.๖๐
๕.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๐	๐	๐	๐	๕๐	๕๐	๕.๐๐
ร้อยละ	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐

**จากตารางความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ**

ผลการประเมินระดับความพึงพอใจในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๙ อยู่ในระดับ มากที่สุด โดยผลประเมิน ประเด็นความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเข้าบัญชีธนาคาร มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ๔.๘๐ อยู่ใน ระดับ มากที่สุด ประเด็นการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ๔.๘๐ อยู่ในระดับ มากที่สุด ประเด็น ความสะดวกที่ได้รับการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการ ปฏิบัติงาน และการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ๔.๘๐ อยู่ในระดับ มากที่สุด ประเด็นการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ ได้ครบถ้วนถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ๔.๙๐ อยู่ในระดับ มากที่สุด และประเด็นการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ๕.๐๐ อยู่ในระดับ มากที่สุด รายละเอียดดังตาราง

ประเด็นความพึงพอใจ	ผลคะแนนความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
๑.ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเข้าบัญชีธนาคาร	๔.๒๘	๘๕.๖๐
๒.การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๔.๘๐	๙๖.๐๐
๓.ความสะดวกที่ได้รับการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงาน และการให้บริการ	๔.๘๐	๙๖.๐๐
๔.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ได้ครบถ้วนถูกต้อง	๔.๙๐	๙๘.๐๐
๕.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
<b>รวมผลคะแนน</b>	<b>๔.๖๙</b>	<b>๙๓.๘๗</b>

**หมายเหตุ**

**ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ**

คะแนน ๔.๕๑ - ๕.๐๐	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ	มากที่สุด
คะแนน ๓.๕๑ - ๔.๕๐	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ	มาก
คะแนน ๒.๕๑ - ๓.๕๐	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ	ปานกลาง
คะแนน ๑.๕๑ - ๒.๕๐	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ	น้อย
คะแนน ๑.๐๐ - ๑.๕๐	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ	น้อยที่สุด

**ร้อยละความพึงพอใจ**

ร้อยละ ๙๑ - ๑๐๐	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ	มากที่สุด
ร้อยละ ๗๑ - ๙๐	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ	มาก
ร้อยละ ๕๑ - ๗๐	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ	ปานกลาง
ร้อยละ ๓๑ - ๕๐	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ	น้อย
ร้อยละ ๒๑ - ๓๐	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ	น้อยที่สุด