



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม

ที่ อต.๗๓๔๐๑/...-..... วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ จุดบริการ การเบิกจ่ายเบี้ยชีพผู้สูงอายุ องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม

ตามที่สำนักปลัด ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ จุดบริการ การเบิกจ่ายเบี้ยชีพผู้สูงอายุ องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ในด้านวิธีการรับเบี้ยยังชีพ โดยมีวัตถุประสงค์คือ

๑ เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรับบริการสาธารณะ

๒ เพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

สำนักปลัดได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนโดยจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๕๐ ชุด และได้สุ่มแจกแบบสำรวจให้กับผู้มาใช้บริการรับเบี้ยผู้สูงอายุ จำนวน ๕๐ ราย

ดังนั้น สำนักปลัด จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ การเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ในด้านวิธีการรับเบี้ยผู้สูงอายุ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางจารุณี คุ้มแสง)  
นักพัฒนาชุมชน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นางสุพิชญา เพิ่มพิพัฒนา)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นายบุญทรง สุกันทา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม

ความเห็นของนายกององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม

- ทราย

(ลงชื่อ)

(นายวิรัช เล่ายี)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

การสำรวจความพึงพอใจเป็นการสอบถามความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม ซึ่งได้รับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๐ คน โดยนำเสนอผลการสำรวจ ตามลำดับดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การศึกษาข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>๑.๑ เพศ</b>		
ชาย	๒๒	๔๔.๐๐
หญิง	๒๘	๕๖.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๕๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
<b>๑.๒ อายุ</b>		
อายุ ๖๐-๖๙ ปี	๒๘	๕๖.๐๐
อายุ ๗๐-๗๙ ปี	๑๘	๓๖.๐๐
อายุ ๘๐-๘๙ ปี	๔	๘.๐๐
อายุเท่ากับมากกว่า ๙๐ปี	๐	๐.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๕๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
<b>๑.๓ การศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	๓๑	๖๒.๐๐
มัธยมศึกษา	๑๙	๓๘.๐๐
ปวช/ปวส	๐	๐.๐๐
อนุปริญญา	๐	๐.๐๐
ปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
อื่นๆ	๐	๐.๐๐

รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
๑.๔ อาชีพ		
เกษตรกร	๑๒	๒๔.๐๐
รับจ้าง	๑๑	๒๒.๐๐
ค้าขาย	๙	๑๘.๐๐
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๐	๐.๐๐
ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ	๑๘	๓๖.๐๐
อื่นๆ	๐	๐.๐๐
รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐

## ผลการวิเคราะห์

### ๑.๑ เพศ

ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเพศหญิงมีจำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐๐ และเพศชาย จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐๐ ตามลำดับ

### ๑.๒ อายุ

ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ ไม่มีอายุเท่ากับมากกว่า ๙๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ อายุระหว่าง ๘๐-๘๙ ปี มีจำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐ อายุระหว่าง ๗๐ - ๗๙ ปี มีจำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐๐ และอายุระหว่าง ๖๐-๖๙ ปี มีจำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐๐ ตามลำดับ

### ๑.๓ ระดับการศึกษา

ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษา ไม่มีระดับปริญญาตรี ไม่มีระดับอนุปริญญา ไม่มีระดับ ปวช./ปวส. ระดับมัธยมศึกษา จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๐๐ และระดับประถมศึกษา จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐๐ ตามลำดับ

### ๑.๔ อาชีพ

ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐๐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ไม่มีมารับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ อาชีพค้าขาย มีจำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐๐ อาชีพรับจ้าง จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐๐ และอาชีพเกษตรกร จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐๐ ตามลำดับ

### ๑.๕ วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ

วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รับเงินสดด้วยตนเอง	๓๐	๖๐.๐๐
รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ	๘	๑๖.๐๐
โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ	๘	๑๖.๐๐
โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบ จากผู้มีสิทธิ	๔	๘.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๕๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามวิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ ๑) รับเงินสดด้วยตนเอง จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ ๒) รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐๐ ๓) โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐๐ ๔) โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบจากผู้มีสิทธิ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐ ตามลำดับ

การสำรวจความพึงพอใจเป็นการสอบถามความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม ซึ่งได้รับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๐ คน โดยนำเสนอผลการสำรวจ ตามลำดับดังนี้

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					รวมจำนวนแบบสอบถาม	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ
	(๑)	(๒)	(๓)	(๔)	(๕)		
	ไม่พึงพอใจ	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
๑.ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเข้าบัญชีธนาคาร	๐	๐	๐	๔๐	๑๐	๕๐	๔.๒๐
ร้อยละ	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๘๐.๐๐	๒๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๘๔.๐๐
๒.การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๐	๐	๐	๔๒	๘	๕๐	๔.๑๖
ร้อยละ	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๘๔.๐๐	๑๖.๐๐	๑๐๐.๐๐	๘๓.๒๐
๓.ความสะดวกที่ได้รับการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๐	๐	๐	๕	๔๕	๕๐	๔.๙๐
ร้อยละ	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐.๐๐	๙๐.๐๐	๑๐๐	๙๘.๐๐
๔.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ได้ครบถ้วนถูกต้อง	๐	๐	๐	๓	๔๗	๕๐	๔.๙๔
ร้อยละ	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๖.๐๐	๙๔.๐๐	๑๐๐.๐๐	๙๘.๘๐
๕.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๐	๐	๐	๐	๕๐	๕๐	๕.๐๐
ร้อยละ	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐

### จากตารางความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ผลการประเมินระดับความพึงพอใจในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย ๔.๔๕ อยู่ในระดับ มาก โดยผลประเมินประเด็นความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเข้าบัญชีธนาคาร มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ๔.๒๐ อยู่ในระดับมาก ประเด็นการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ๔.๑๖ อยู่ในระดับ มาก ประเด็น ความสะดวกที่ได้รับการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงาน และการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ๔.๑๖ อยู่ในระดับ มาก ประเด็นการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ได้ครบถ้วน ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ๔.๙๐ อยู่ในระดับ มากที่สุด และประเด็นการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ๕.๐๐ อยู่ในระดับ มากที่สุด รายละเอียดดังตาราง

ประเด็นความพึงพอใจ	ผลคะแนนความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
๑.ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเข้าบัญชีธนาคาร	๔.๒๐	๘๔.๐๐
๒.การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๔.๑๖	๘๓.๒๐
๓.ความสะดวกที่ได้รับการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงาน และการให้บริการ	๔.๑๖	๘๓.๒๐
๔.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ได้ครบถ้วนถูกต้อง	๔.๙๐	๙๘.๐๐
๕.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
<b>รวมผลคะแนน</b>	<b>๔.๔๕</b>	<b>๘๙.๐๗</b>

### หมายเหตุ

#### ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ

คะแนน ๔.๕๑ - ๕.๐๐	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ	มากที่สุด
คะแนน ๓.๕๑ - ๔.๕๐	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ	มาก
คะแนน ๒.๕๑ - ๓.๕๐	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ	ปานกลาง
คะแนน ๑.๕๑ - ๒.๕๐	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ	น้อย
คะแนน ๑.๐๐ - ๑.๕๐	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ	น้อยที่สุด

#### ร้อยละความพึงพอใจ

ร้อยละ ๙๑ - ๑๐๐	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ	มากที่สุด
ร้อยละ ๗๑ - ๙๐	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ	มาก
ร้อยละ ๕๑ - ๗๐	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ	ปานกลาง
ร้อยละ ๓๑ - ๕๐	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ	น้อย
ร้อยละ ๒๑ - ๓๐	ความพึงพอใจอยู่ในระดับ	น้อยที่สุด